



Informação 2019

Data de aprovação em Conselho Pedagógico:

Prova de Equivalência à Frequência
Organização e Gestão do Desporto

Módulo 10
Técnicas de Negociação e Venda

12.º Ano de Escolaridade

- 1. Introdução**
- 2. Objeto de avaliação**
- 3. Caracterização da prova**
- 4. Critérios de classificação**
- 5. Material**
- 6. Duração**



Informação 2019

Data de aprovação em Conselho Pedagógico: _____

1. Introdução

O presente documento visa divulgar as características da Prova de Recuperação Extraordinária, da disciplina de Organização e Gestão do Desporto – Módulo 10 – Técnicas de Negociação e Venda, dos cursos profissionais do ensino secundário, a realizar em setembro de 2019 pelos alunos que não obtiveram aproveitamento ao módulo.

O presente documento dá a conhecer os seguintes aspetos relativos à prova:

- Objeto de avaliação;
- Características e estrutura;
- Critérios de classificação;
- Material;
- Duração.

2. Objeto de avaliação

A prova tem por referência o programa da disciplina de Organização e Gestão do Desporto em vigor, nomeadamente, os seus conteúdos, gerais e específicos, cuja consecução é passível de avaliação numa prova escrita de duração limitada.

A resolução da prova pode implicar a mobilização de aprendizagens inscritas no programa, mas não expressas nesta informação.

A prova permite avaliar o desempenho do aluno no que respeita às competências que decorrem dos objectivos enunciados, bem como no que respeita ao domínio dos conteúdos a elas associados, e que igualmente constam do Programa, entendidos dentro dos limites de aprofundamento científico nele estabelecidos.

Assim, constituem objecto de avaliação, na prova, as aprendizagens a seguir especificadas:

Competências:

- Identificação das principais competências do profissional de vendas;
- Identificação e distinção das necessidades e motivações dos clientes;
- Conhecimento e descrição do processo comunicacional na venda;
- Identificação das fases do ciclo de vida de uma venda;



Informação 2019

Data de aprovação em Conselho Pedagógico: _____

- Conhecimento e descrição das técnicas de negociação;
- Utilização da linguagem técnica do desporto;
- Apresentação e fundamentação de ideias;
- Estruturação de respostas escritas com correcção linguística e de conteúdo (respostas completas, articuladas, coerentes, adequadas ao solicitado e evidenciando uma utilização correcta e adequada da terminologia);

Conteúdos

1. O processo comunicacional na venda
 - 1.1. Bases da comunicação
 - 1.2. Qualidades e aptidões básicas do vendedor
 - 1.3. A linguagem
 - 1.4. Técnicas de expressão
 - 1.5. Retórica e Persuasão
 - 1.6. Escuta ativa
2. Técnicas de negociação
 - 2.1. Argumentação
 - 2.2. Tratamento das objeções
 - 2.3. As perguntas
 - 2.4. Alternativa positiva
 - 2.5. Apresentação do preço
3. Técnicas de venda
 - 3.1. Identificação das motivações e necessidades
 - 3.2. Análise e avaliação das soluções possíveis
 - 3.3. A demonstração da solução
 - 3.4. A concretização

Caracterização da prova

A prova apresenta dois grupos de itens.

A prova inclui itens de seleção, e itens de construção (de resposta restrita). A sequência dos itens da prova pode não corresponder à sequência dos conteúdos do Programa.



Informação 2019

Data de aprovação em Conselho Pedagógico: _____

Quadro 1 – Valorização dos grupos na prova

Grupo	Cotação (em pontos)
Grupo I	52
Grupo II	148

Quadro 2 – Tipologia, número de itens e cotação

Tipologia de itens	Número de itens	Cotação por item (pontos)
ITENS DE SELEÇÃO	26	2
ITENS DE CONSTRUÇÃO	12	Entre 6 e 25

4. Critérios de classificação

A classificação a atribuir a cada resposta resulta da aplicação dos critérios gerais e dos critérios específicos de classificação apresentados para cada item e é expressa em percentagem, podendo ser um número inteiro ou decimal.

As respostas ilegíveis são classificadas com zero pontos.

Os critérios de classificação das respostas apresentam-se por níveis de desempenho. A classificação a atribuir traduz a avaliação simultânea das competências específicas da disciplina e das competências de comunicação escrita em língua portuguesa.

A avaliação das competências de comunicação escrita em língua portuguesa contribui para valorizar a classificação atribuída ao desempenho no domínio das competências específicas para a disciplina. Esta valorização corresponde a cerca de 10% da cotação do item. Nos itens de construção, uma resposta correcta deve apresentar:

- Uma redação clara, os conteúdos relevantes de forma completa, articulada e coerente.
- Uma utilização adequada da terminologia.



Informação 2019

Data de aprovação em Conselho Pedagógico:

____.____.____

5. Material

O aluno realiza a prova na folha de respostas, apenas podendo usar, como material de escrita, caneta ou esferográfica de tinta indelével, azul ou preta.

Não é permitido o uso de corretor.

6. Duração

A prova de exame tem a duração de 90 minutos.